

## Polityka Prywatności

### § 1

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest mobitouch sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Litewska 10/1, zwana dalej Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
2. Z Administratorem można skontaktować się pisemnie za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod adresem: ul. Litewska 10/1, 35-302 Rzeszów, lub poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [rodo@mobitouch.net](mailto:rodo@mobitouch.net)
3. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - Udzielenia odpowiedzi na Pana/Pani pytania zadane w formularzu kontaktowym,
  - Zaprezentowania Panu/Panie oferty dotyczącej świadczonych przez Administratora usług lub oferowanych produktów, a także informacji o wprowadzanych nowych rozwiązaniach,
  - Przekazywania Panu/Pani informacji oraz komunikatów o charakterze marketingowym,
  - Przekazywania Panu/Pani informacji o spotkaniach, promocjach oraz inne związane z prowadzoną przez Administratora działalnością,
  - W przypadku zawarcia umowy z Administratorem obejmującej świadczenie usług Pana/Pani dane będą wykorzystywane w celach związanych z rzetelną realizacją takiej umowy, w tym w celach rachunkowych oraz realizacji reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest:
  - Pana/Pani zgoda na przetwarzanie danych osobowych oraz otrzymywanie komunikacji marketingowej, w szczególności wyrażona za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronach internetowych wykorzystywanych przez Administratora do prowadzenia działalności gospodarczej,
  - niezbędność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, takich jak przekazywanie informacji o prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej oraz oferowanych produktach, rzetelne wykonywanie zaciągniętych przez Administratora zobowiązań, w szczególności realizacja umów, oferowanie produktów/usług o jak najwyższym standardzie,

a także przekazywanie informacji o Administratorze. Przetwarzanie danych osobowych we wzmiankowanym zakresie mieści się w obrębie działalności gospodarczej prowadzonej przez Administratora i jest niezbędne do dostarczania klientom informacji, produktów oraz usług.

- w przypadku zawarcia umowy – konieczność rzetelnego wykonania zobowiązań z niej wynikających.
5. Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępniane odbiorcom, którzy bezpośrednio wykonują czynności w ramach wykonywanych usług lub odbiorcom, za pośrednictwem których Administrator realizuje działania o charakterze marketingowym lub informacyjnym.
  6. Pana/Pani dane osobowe mogą zostać przekazane również podmiotowi świadczącemu na rzecz Administratora usługi hostingowe, posiadającemu odpowiednie zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich do przechowywanych danych.
  7. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców mających siedzibę w państwie trzecim, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.
  8. Posiada Pan/Pani prawo do:
    - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
    - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
    - przenoszenia danych,
    - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
  9. Z powyższych uprawnień można skorzystać poprzez przekazanie wniosku za pośrednictwem danych, o których mowa w ust. 2 niniejszej polityki prywatności.
  10. Pana/Pani dane osobowe mogą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
  11. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane:
    - na podstawie udzielonej zgody – do czasu jej cofnięcia lub ustania celu, dla którego dane zostały zgromadzone. Udzielona zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
    - w związku z realizacją umowy zawartej z Administratorem – do czasu upływu terminu, w którym Administrator lub Państwo mogą dochodzić roszczeń

związanych z zawartą umową, lub do upływu terminu, w którym może zostać wszczęte postępowanie przez organy administracji publicznej w związku z wykonaniem umowy,

- w związku z prowadzeniem działań marketingowych i informacyjnych – do czasu zakończenia prowadzenia przez Administratora działań polegających na oferowaniu produktów i usług oraz prowadzenia kampanii marketingowych.

## § 2

1. Pliki Cookies to pliki tekstowe, które przechowuje Pan/Pani na swoim urządzeniu. Pomagają w korzystaniu ze stron internetowych.
2. Serwis [www.mobitouch.net](http://www.mobitouch.net) wykorzystuje pliki cookies do:
  - Dopasowania zawartości naszej strony internetowej do Pana/Pani indywidualnych preferencji (m.in. rozpoznania rodzaju urządzenia jakim się posługujesz) aby prawidłowo wyświetlić zawartość witryn.
  - Przygotowania statystyk, które pomagają lepiej poznać Pana/Pani preferencje. Analiza statystyki realizowana jest w sposób anonimowy.
  - Auto-upełniania formularzy dla Pana/Pani wygody.
3. W każdej chwili może Pan/Pani zmienić ustawienia przeglądarki związane plikami Cookies, które są w Pana/Pani przeglądarce. Zmiany te mogą jednak ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony.
4. Więcej informacji na temat plików Cookies znajdziesz pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

## § 3

1. Administrator opracował poszczególne cele w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych i podjął działania niezbędne do ich realizacji:
  - zapewnienie przetwarzania danych osobowych zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);
  - zapewnienie zbierania danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzanie dalej w sposób niezgodny z tymi celami; („ograniczenie celu”);
  - zapewnienie zbierania danych osobowych adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
  - Administrator podejmuje działania, aby dane osobowe były prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane, a także wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);
  - Administrator podejmuje działania, aby dane osobowe były przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której one dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”);
  - Administrator podejmuje działania, aby dane osobowe były przetwarzane w sposób zapewniający ich odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).
2. Cele wskazane w ust. 1 realizowane są poprzez podejmowanie odpowiednich działań i stosowanie efektywnych zabezpieczeń, które obejmują w szczególności:
  - zabezpieczenie systemów informatycznych, w których dane osobowe są przetwarzane,
  - stałe podnoszenie świadomości i wiedzy pracowników/ współpracowników w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych,
  - zakomunikowanie pracownikom/współpracownikom konsekwencji, w tym dyscyplinarnych, w przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych,

- przydzielanie dostępu do dokumentów, materiałów lub systemów, zawierających dane osobowe, tylko osobom upoważnionym,
  - zabezpieczenie dokumentów, materiałów lub systemów przed utratą lub zniszczeniem zawartych w nich danych osobowych,
  - wdrożenie szczegółowych zasad określających sposób zarządzania uprawnieniami użytkowników i zasadami uwierzytelniania, we wszystkich systemach eksploatowanych u Administratora,
  - przeprowadzanie gruntownych testów w procesie przygotowania nowego oprogramowania,
  - raportowanie incydentów związanych z bezpieczeństwem informacji,
  - regularna analiza ryzyka w obszarze bezpieczeństwa informacji i projektowanie działań minimalizujących potencjalne ryzyka,
  - powierzenie danych osobowych wyłącznie takim podmiotom trzecim, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa, niniejszego dokumentu oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, stworzone w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych tak, by chronić prawa osób, których dane dotyczą oraz spełnić wymogi wynikające obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:

Mobitouch sp. z o.o.

Litewska 10/1,

35-302 Rzeszów

tel.: (+48) 17 77 73 977